

Általános Szerződési Feltételek

Honlapkészítés és tárhelyszolgáltatásra

Az alábbi feltételek tartalmazzák

A vállalkozás elnevezése: **DBI Szoftver Kft.**

A vállalkozás székhelye: 4034 Debrecen, Vágóhíd utca 2. 4. épület 2. emelet

Cégjegyzékszám: 09-09-018359

Adószám: 11742678-2-09

általános szerződési feltételeit. A jelen általános szerződési feltételek részét képezik a felek között kötött szerződésnek. Jelen általános szerződési feltételek a Vállalkozó által nyújtott honlapkészítés és tárhelyszolgáltatás feltételeit tartalmazzák. Az ÁSZF csak azon része válik a szerződés részévé, amely szolgáltatásra a felek szerződést kötöttek.

I. Alanyok: A Vállalkozó és Megrendelő/Megbízó és Megbízott

1. A Vállalkozó és a Megrendelő kijelenti, hogy a székhelye szerinti állam joga szerint létrejött és bejegyzett gazdasági társaság/egyéni vállalkozó. A Vállalkozó és Megrendelő képviselője ezzel egyidejűleg azt is kijelenti, hogy az általa képviselt társaság nem áll a csődeljárásról, a felszámolási eljárásról szóló, többször módosított 1991. évi XLIX. törvényben, vagy egyéb más hatályos, rá érvényes jogszabály által meghatározott csőd- vagy felszámolási eljárás hatálya alatt, illetőleg nincsen fenyegető csőd- vagy felszámolási helyzetben, s tagjai nem határoztak a cég végelszámolásáról.

A Vállalkozó és a Megrendelő képviselője, mint vezető tisztségviselő teljes felelőssége tudatában kijelenti, hogy cégjegyzési jogosultsága a jelen szerződés megkötésének napján hatályosan, és korlátozás nélkül fennáll.

2. Magánszemély esetén: Megrendelő kijelenti, hogy nagykorú, cselekvőképes magyar állampolgár, szerződéskötési és ügyei viteléhez szükséges belátási képessége semmilyen módon nem korlátozott.

II. A szerződés tárgya

1. Honlapkészítés és tárhely szolgáltatás

A Vállalkozó üzletszerű tevékenységként internetes weboldal tervezésével, létrehozásával, karbantartásával foglalkozik. A Megrendelő a saját internetes megjelenésének megtervezése és megvalósítása, azaz üzleti weboldal (a továbbiakban: weboldal) létrehozása érdekében a Vállalkozóval szerződést köt.

A Vállalkozó a Megrendelővel egyeztetett elképzelések alapján az alábbi feladatok ellátását vállalja

a. a weboldal látványtervének elkészítése;

b. a weboldal elkészítése;

c. a weboldal üzemeltetéséhez szükséges tárhely, elektronikus levelezés és domain feladatok ellátása;

A Vállalkozó által elkészítendő weboldalnak az alábbiakban meghatározott alapvető megjelenési és tartalmi követelményeknek kell megfelelnie: A honlap látványtervét, megjelenítését a Megrendelővel folyamatosan egyeztetve végzi a Vállalkozó. A megjelenítés elemeit (képek, grafikai elemek) a Vállalkozó legális forrásból, illetve a Megrendelőtől szerzi be.

III. A szerződés teljesítése

3.1. Honlapkészítés és tárhely szolgáltatás

3.1.1. A látványterv és a weboldal megrendelése, határidők

A Vállalkozó által elkészítendő látványtervnek alkalmasnak kell lennie a weboldal főoldal látványelemeinek általános bemutatására.

A weboldal látványterv első bemutatásának határideje a szerződés aláírását és az előleg átutalását követő 20 naptári nap. A vállalkozói díj tartalmazza egy látványterv elkészítését, illetve igény esetén annak 2 alkalommal történő változtatását. Minden további módosításért a megrendelő díjat köteles fizetni. Amennyiben a megrendelt szolgáltatások között logótervezés is szerepel, abban az esetben a logó elfogadásától számított 25. naptári nap a látványterv bemutatásának határideje.

Logótervezés esetén 3 verziót készít a vállalkozó, amit igény esetén még 2 alkalommal módosít. A tervezett logó bemutatása pedig nem haladhatja meg a szerződés aláírását és az előleg átutalását követő 10 naptári napot.

A Vállalkozó köteles a látványterv bemutatását követően tett Megrendelői észrevételek és javaslatok alapján a látványtervet módosítani illetve átdolgozni, a bemutatást követően, igény esetén legfeljebb még 2 alkalommal.

3.1.2. Amennyiben a Vállalkozó a látványterv, illetve a fenti megrendelés alapján a weboldal elkészítésére vonatkozó határidők bármelyikét – az érdekkörén kívül eső okból kifolyólag – nem tudja betartani, köteles ezt írásban haladéktalanul jelezni a Megrendelőnek, és egyúttal köteles megjelölni a teljesítés várható időpontját. Ezen jelzési kötelezettség betartásával a Vállalkozó mentesül a szerződésszegés következményei alól. Amennyiben a Megrendelő valamely adat, információ, grafikai elem átadásával vagy más, a szerződés teljesítéséhez szükséges szolgáltatással késedelembe esik, úgy a kikötött teljesítési határidő a Megrendelő késedelmével meghosszabbodik.

Vállalkozó az elkészült weboldalt a Megrendelővel leegyeztetett helyen, időben és módon bocsátja a Megrendelő rendelkezésére, a Megrendelő igénye szerint Vállalkozó ezzel kapcsolatban oktatást is nyújt, egy alkalommal.

3.1.3. Szavatosság, szerzői jog a honlapkészítés tekintetében

A Vállalkozó az általa készített weboldal működését, kizárólag a saját tárhelyén biztosítja, azaz a weboldal nem költöztethető. Így a vállalkozó 5 év működési garanciát vállal, melynek keretében a működés közben fellépő, a Vállalkozó tevékenységéhez köthető hibák javításáról a Vállalkozó a hiba jelzésétől számított 1 munkanapon belül saját költségén gondoskodik. (Hibának minősül minden olyan jelenség, amely a weboldal rendeltetésszerű használatát akadályozza, ideértve az adatbiztonsággal kapcsolatos hibákat, valamint azon hibákat is, amelyek a weboldal funkciójának minőségromlását eredményezik.)

A Megrendelő tudomásul veszi, hogy a honlap biztonságos működéséhez SSL tanúsítványra van szüksége, amit a vállalkozó biztosít, éves díj fejében. (<https://> kapcsolat, az elavult <http://> helyett)

A Vállalkozó által a jelen szerződés kereti között létrehozott weboldal megjelenésével és tartalmával kapcsolatos szerzői jogok – a vállalkozói díj hiánytalan megfizetésével – a Megrendelőt illetik meg azzal, hogy a weboldal megtervezése és létrehozása során használt forrásfájlok nem használhatók fel a kifejezési formájában lényegében hasonló másik weboldal illetve szoftver előállításához, használatához vagy forgalomba hozatalához, mivel ez zárt forráskód, illetve ezen programok, valamint a forráskódok nem képezik a Vállalkozó által szolgáltatandó weboldal részét, illetve a weboldal kizárólag a vállalkozó által biztosított tárhelyen futtatható, helyezhető el. Ez a tilalom nem vonatkozik arra az esetre, ha a Megrendelő a Vállalkozóval köt szerződést a weboldal módosítására, kiegészítésére, fejlesztésére, valamint egyéb, a felhasználáshoz szükséges, a jelen szerződés tárgyával azonos vagy azzal összefüggő munkák elvégzésére.

Felek kijelentik, hogy az átadás-átvétel megtörténtével a Vállalkozó által szerkesztett weboldal feletti rendelkezési jogokat – jelen szerződésben foglalt kivételekkel – a Megrendelő gyakorolja. Erre vonatkozóan Felek kifejezetten kijelentik, hogy a weboldal szerkesztéséhez felhasznált forráskód zárt, erre figyelemmel Megrendelő nem jogosult a forráskód visszafejtésére, elérésére, bármilyen célú felhasználására, módosítására. A forráskóddal való kizárólagos rendelkezési jog továbbra is a Vállalkozót illeti meg.

3.1.4. Működés biztosítása, garancia a tárhely-szolgáltatás tekintetében

A Vállalkozó nyilatkozik, hogy az általa a Megrendelő részére jelen szerződés keretében elkészített weboldal üzemeltetéséhez saját technikai háttérrel (szerverrel és tárhellyel) rendelkezik, és ezen keresztül – külön szolgáltatásként – biztosítani képes a Megrendelő honlapjának folyamatos működését. Ezen tárhely kizárólag weboldalak működtetésére használható, és a Vállalkozó minden tőle elvárható intézkedést megtesz, hogy a jogosulatlan hozzáférést illetve illegális tartalmak elhelyezését a tárhelyen megakadályozza.

Amennyiben a Megrendelő weblapjának üzemeltetéséhez szükséges tárhely mérete a 2 GB mértet meghaladja, a Vállalkozó ezt jelzi a Megrendelőnek, aki – külön megállapodásban foglalt többlet szolgáltatási díj ellenében magasabb tárhelyfoglalási díjat kell fizessen.

A Vállalkozó jelen megállapodás alapján garanciát vállal arra, hogy a weboldal éves átlagban legalább 99%-os elérhetőségi indexet teljesít (amennyiben a szerződés egy évnél rövidebb időre jön létre, úgy az átlagszámítás az egy évhez történő arányosítással történik). Amennyiben a weboldal elérhetősége a Vállalkozó érdekkörébe eső okból ezt az értéket nem éri el, a Megrendelő a szolgáltatási díj arányos csökkentésére jogosult, melyet a felek a szerződés éves fordulónapján kötelesek elszámolni. A vállalkozó ezen felül a weboldal el nem éréséből fakadó kárért nem vonható felelősségre. Az elérhetőségi index meghatározásakor figyelmen kívül kell hagyni azt az időszakot, amikor a Vállalkozó technikai okok (pl. szerver-karbantartás) miatt a leállást 48 órával korábban jelzi a Megrendelő részére, azonban a technikai leállás évente összesen nem haladhatja meg az 5 napot.

3.2. Teljesítési határidő a weboldal programozásra vonatkozóan

A weboldal leprogramozásának határideje a látványterv elfogadását követő 15. nap.

Amennyiben tartalom feltöltési szolgáltatást is kért a Megrendelő, a tartalom feltöltési szolgáltatás ettől a naptól indul, annak határideje egyéni megállapodás tárgyát képezi, a tartalom mennyiségétől függően.

IV. A vállalkozó jogai és kötelezettségei

4.1. Adatvédelem

Az adatkezelés elengedhetetlen velejárója az Adatfeldolgozó és Megbízó között létrejött szerződés teljesítésének, így az Adatkezelés célja e szerződés teljesítése. A kezelt személyes adatok Vállalkozó rendelkezésére bocsátott (vállalkozó által üzemeltetett tárhelyen elhelyezett) személyes adatok, amelyek megrendelő vevői ügyfelei, munkavállalói, mint érintettekre vonatkozhat.

A Megrendelő jogai és kötelezettségei az adatvédelemben:

- Megrendelő jogosult ellenőrizni Vállalkozónál a szerződés szerinti tevékenység végrehajtását.
- Megrendelőnek a szerződésben meghatározott feladatokkal kapcsolatos utasításai jogszerűségéért az Megrendelőt terheli felelősség, ugyanakkor a Vállalkozó köteles haladéktalanul jelezni a Megrendelőnek, amennyiben utasítása vagy annak végrehajtása jogszabályba ütközne.
- A Megrendelő kötelezettsége, hogy az érintett természetes személyeket jelen szerződés szerinti Vállalkozóról tájékoztassa, ha jogszabály előírja, hozzájárulásukat beszerezze.
- Megrendelő szavatol azért, hogy a Vállalkozó rendelkezésére bocsátott (vállalkozó által üzemeltetett tárhelyen elhelyezett) személyes adatokat jogszerűen kezeli. Megrendelő felelős minden nem jogszerűen tárolt személyes adat tárolásából fakadó jogkövetkezményért.

Vállalkozó jogai és kötelezettségei az adatvédelemben:

- A Vállalkozó tevékenysége során kizárólag a Megrendelő írásbeli utasítása alapján jár el.
- A Vállalkozó tevékenysége során biztosítja, hogy az érintett személyes adatokhoz való hozzáférésre feljogosított személyek – ha jogszabályon alapuló megfelelő titoktartási kötelezettség hatálya alatt egyébként nem állnak – az általuk megismert személyes adatok vonatkozásában titoktartási kötelezettséget vállaljanak.
- A Vállalkozó a tudomány és technológia állása és a megvalósítás költségei, továbbá az adatkezelés jellege, hatóköre, körülményei és céljai, valamint a természetes személyek jogaira és szabadságaira jelentett, változó valószínűségű és súlyosságú kockázat figyelembevételével megfelelő technikai és szervezési intézkedéseket hajt végre annak érdekében, hogy a kockázat mértékének megfelelő szintű adatbiztonságot garantálja.
- A Vállalkozó vállalja, hogy további adatfeldolgozót csak a GDPR azaz, az Európai Parlament és a Tanács (Eu) 2016/679 rendelete (2016. április 27.) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (továbbiakban Rendelet) és az Infotv-ben meghatározott feltételek teljesítése mellett vesz igénybe.

Adatfeldolgozó által igénybe vett további adatfeldolgozók listáját a honlapunk ide

vonatkozó adatvédelmi tájékoztatójában

találja: <https://www.honlapbirodalom.hu/adatvedelmi-tajekoztato>

4.2. Vállalkozó jogosult

- a) A Megrendelőtől feladatai ellátásához szükséges adatok, információk, okiratok, felhatalmazások, hozzáférések (így különösen a honlap számítástechnikai jellemzőit, működési megoldásait tartalmazó leírás, adathordozó, kódrendszer stb.) alkalmas időben való rendelkezésre bocsátását követelni;
- b) a feladatait képező munkafolyamatot saját maga megtervezni, szervezni és lebonyolítani;
- c) a Megrendelő figyelmét felhívni a szakszerűtlen vagy aránytalan többlet terhet jelentő utasításra, illetve megtagadni azon megrendelői utasítások végrehajtását, mellyel bárki életét, egészségét, testi épségét, illetve vagyonát veszélyeztetné;
- d) a jelen szerződésben megállapított vállalkozási díjra.

4.3. A Vállalkozó köteles

- a) megjelölt cél eléréshez szükséges számítástechnikai, programozási, fejlesztési stb. feladatokat a szakembertől elvárható gondossággal, legjobb tudása és felkészültsége szerint határidőre elvégezni;
- b) a Megrendelőt alkalmas időben tájékoztatni a feladatai ellátásához szükséges, és a Megrendelő által szolgáltatandó adatok, információk, okiratok, felhatalmazások, hozzáférések stb. köréről;
- c) a feladatai ellátásával felmerülő valamennyi költséget viselni;
- d) az esetlegesen igénybe venni kívánt teljesítési segédről (alvállalkozó) a Megrendelőt tájékoztatni. Az alvállalkozó teljesítéséért a Megrendelő felé közvetlenül a Vállalkozó felel.
- e) A Vállalkozó köteles a Megrendelő útján birtokába jutott, üzleti titok körébe eső adatokat illetve eszközöket a Megrendelőnek átadni, a titkot megőrizni.
- f) A Vállalkozó tevékenysége során kizárólag a Megrendelő írásbeli utasítása alapján jár el.

V. Díjazás

A Vállalkozó a meghatározott feladatai ellátásáért vállalkozó/megbízási díjra jogosult, melynek összegét és esedékességét a szerződés tartalmazza. A vállalkozói díj késedelmes megfizetése esetén a Megrendelő köteles a gazdálkodó szervezetekre érvényes törvényes késedelemi kamatnak megfelelő mértékű késedelmi kamatot fizetni azzal, hogy a késedelembe esés napja a számlában feltüntetett fizetési határidőt követő naptári nap. A késve vagy hibásan benyújtott számla miatti késedelem után késedelmi kamat nem jár.

5.1. Honlapkészítés és tárhely szolgáltatás esetén a Megrendelő a szerződés aláírásával tudomásul veszi, hogy a látványterv elkészítésének díja a Vállalkozót abban az esetben is megilleti, amennyiben a Megrendelő az elfogadott látványterv után nem elérhető, (e-mailes megkeresésre nem reagál, a telefonon nem elérhető stb.), érdemben nem kommunikál a Vállalkozóval, így a szerződés megghiúsul a feltételek biztosításának hiányában, vagy ha a Megrendelő felmondja a szerződést.

VI. A Megrendelő jogai és kötelezettségei

6.1. A Megrendelő jogosult:

- a) a Vállalkozó teljesítését folyamatosan ellenőrizni, tőle felvilágosítást, tájékoztatást kérni;
- b) a Vállalkozó részére írásban utasítást adni azzal, hogy az utasítás nem terjedhet ki a munka megszervezésére és az abban a Vállalkozó oldalán résztvevő személyek konkrét feladatokkal való ellátására;
- c) a Vállalkozó által igénybe venni kívánt teljesítési segéddel szemben indokolás nélkül is kifogást előterjeszteni.
- d) A Vállalkozó köteles a legjobb szakmai tudása szerint eljárni,

6.2. A Megrendelő köteles

- a) a Vállalkozót a feladatai ellátásához szükséges adatokkal, információkkal, okiratokkal, felhatalmazásokkal, hozzáférésekkel stb. alkalmas időben, illetve konkrét kérésre haladéktalanul ellátni;
- b) a vállalkozói díjat/megbízási díjat határidőben megfizetni.
- c) A Megrendelő jogosult a szerződéstől indokolás nélkül elállni, azonban köteles megtéríteni a Vállalkozónak az elállással okozott valamennyi kárt, különös tekintettel a szerződés megkötésével elmerült költségekre, a már elvégzett feladatokért járó vállalkozói díjat valamint a szerződés meghiúsulása miatt a Vállalkozó oldalán elmaradt hasznokat.
- d) a Megrendelő pedig köteles minden olyan információt megadni a Vállalkozónak, ami a jelen szerződés hibátlan teljesítéséhez szükséges.
- e) A Megrendelő a Vállalkozást kizárólag írásban utasíthatja (a 6.1.b) pontban leírt korlátokkal)

VII. Vegyes feltételek

7.1. A felek a jelen szerződés során tudomásukra jutott információkat, adatokat, technikai megoldásokat stb.

kötelesek üzleti titokként megőrizni. Amelyik fél ezen kötelezettségét megszegi, a köteleességszegéssel

összefüggésben felmerült valamennyi kárért helytállni tartozik. A felek jelen szerződést csak a másik fél súlyosan szerződésszegő magatartása esetén írásban mondhatják fel, azonnali hatállyal. A felmondást indokolni kell. A felmondás gyakorlása előtt a másik felet – megfelelő határidő tűzésével – írásban fel kell szólítani a szerződésszerű teljesítésre.

A felmondás joga nem érinti a Megrendelőnek a jogszabályban biztosított elállási jogát és annak jogkövetkezményeit.

7.2. Amennyiben jelen szerződés másként nem rendelkezik, a szerződés szerinti minden nyilatkozatot írásban kell megtenni, és azt személyes kézbesítés, elektronikus üzenet, telefax vagy postai úton ajánlott tértivevényes levélben kell elküldeni az értesítendő félnek. Ajánlott tértivevényes levélben megküldött értesítést – amennyiben az „nem kereste” jelzéssel érkezett vissza a 3. napon kézbesítettnek

kell tekinteni.

7.3. A Felek egymás írásbeli engedélye nélkül nem ruházhatják át a jelen szerződésből eredő jogait vagy kötelezettségeiket, illetőleg azok egy részét kívülálló /harmadik / félre.

7.4. Ha a szerződés teljesítése során kiderülne, hogy a szerződés bármely rendelkezése részben, vagy egészben érvénytelen, jogellenes, vagy érvényesíthetetlen, illetőleg a szerződés valamely rendelkezése ilyenné válik - amennyiben a Felek utóbb ezen érvénytelenné vált rész helyett, közös megegyezéssel módosított, érvényes rendelkezést tudnak beiktatni - ez a szerződés egyéb rendelkezéseit nem érinti. A felek kölcsönösen kötelezettséget vállalnak arra, hogy ebben az esetben egymással az érvénytelen rész helyettesítésére vonatkozóan tárgyalásokat kezdenek, s ennek során megkísérelnek megtalálni egy olyan új rendelkezést, amely a lehető legjobban megfelel a szerződés célkitűzéseinek és a Felek szerződéskötéskori akaratának. Egyébként a szerződés orvosolhatatlan részbeni érvénytelensége esetén az egész szerződés csak akkor dől meg, ha a Felek azt az érvénytelen rész nélkül nem kötötték volna meg.

7.5. A Felek kijelentik, hogy a szerződéssel kapcsolatos bármilyen vitás kérdésben egymással egyeztetnek, ha az egyeztetés nem vezet eredményre a felek peres eljárást kezdeményezhetnek. A Felek esetleges jogvitáikra a Debreceni Járásbíróság, vagy pertárgyértéktől függően a Debreceni Törvényszék kizárólagos illetékességét kötik ki.