

Általános Szerződési Feltételek

Keresőoptimalizálási szolgáltatásra

Az alábbi feltételek tartalmazzák

A vállalkozás elnevezése: **DBI Szoftver Kft.**

A vállalkozás székhelye: 4034 Debrecen, Vágóhíd utca 2. 4. épület 2. emelet

Cégjegyzékszám: 09-09-018359

Adószám: 11742678-2-09

általános szerződési feltételeit. A jelen általános szerződési feltételek részét képezik a felek között kötött szerződésnek.

I. Alanyok: A Vállalkozó és Megrendelő/Megbízó és Megbízott

1. A Vállalkozó és a Megrendelő kijelenti, hogy a székhelye szerinti állam joga szerint létrejött és bejegyzett gazdasági társaság/egyéni vállalkozó. A Vállalkozó és Megrendelő képviselője ezzel egyidejűleg azt is kijelenti, hogy az általa képviselt társaság nem áll a csődeljárásról, a felszámolási eljárásról szóló, többször módosított 1991. évi XLIX. törvényben, vagy egyéb más hatályos, rá érvényes jogszabály által meghatározott csőd- vagy felszámolási eljárás hatálya alatt, illetőleg nincsen fenyegető csőd- vagy felszámolási helyzetben, s tagjai nem határoztak a cég végelszámolásáról.

A Vállalkozó és a Megrendelő képviselője, mint vezető tisztségviselő teljes felelőssége tudatában kijelenti, hogy cégjegyzési jogosultsága a jelen szerződés megkötésének napján hatályosan, és korlátozás nélkül fennáll.

2. Magánszemély esetén: Megrendelő kijelenti, hogy nagykorú, cselekvőképes magyar állampolgár, szerződéskötési és ügyei viteléhez szükséges belátási képessége semmilyen módon nem korlátozott.

II. A szerződés tárgya

Google keresőoptimalizálási (SEO) feladat elvégzése

2.1. A Megrendelő nyilatkozik, hogy a piaci részesedésének kiterjesztése körében szüksége van az internetes honlapjának olyan jellemzőkkel való ellátására, hogy a Megrendelő által végzett üzleti tevékenységhez kapcsolódó kulcsszavak internetes böngészőprogrammal történő keresése során a listázott találatok között a Megrendelő honlapja az első oldalon kerüljön megjelenítésre.

2.2. A Vállalkozó nyilatkozik, hogy a Megrendelő internetes honlapját képes ellátni olyan legális informatikai jellemzőkkel illetve eszközökkel (pl rámutató külső linkek), amelyek alkalmassá teszik a honlapot arra, hogy a Google keresőprogram találati listáján a lehető legtöbb, a megrendelő számára releváns kulcsszóra a Google-ben előnyös pozícióban jelenjen meg, ezáltal a Google organikus (természetes keresési találatok) találati listájáról érkező látogatók számát növelje (keresőoptimalizálás). A Vállalkozó tájékoztatja a Megrendelőt, hogy ezen informatikai jellemzők illetve

eszközök megléte vagy hiánya a honlap önálló működését sem kedvező, sem kedvezőtlen irányban nem befolyásolja.

2.3.A szerződés ideje: A felek a jelen szerződést az aláírástól kezdődően határozott időre, az aláírást követő hónap első napjától, 24 hónap időtartamra hozzák létre. A határozott időszak lejártá után, a szerződés határozatlan időtartamúvá alakul át (így bármely fél részéről rendes felmondással, elszámolási kötelezettség nélkül felmondható).

III. A szerződés teljesítése

3.1. keresőoptimalizálás (SEO)

3.1.1. A keresőoptimalizálási tartalomszolgáltatás megrendelése, határidők

A Vállalkozó a Megrendelő számára a szerződésben meghatározott karakterszámú keresőoptimalizált szöveges tartalom előállítását és a Megrendelő weboldalán történő elhelyezését vállalja.

A Megrendelő tudomásul veszi, hogy:

- a szöveges tartalom előállítása és weboldalra történő feltöltése nem egyenlő arányban oszlik meg a teljes időtartam alatt,
- az ütemezést, a tartalmak sorrendjét és azok feltöltésének időpontját a Vállalkozó határozza meg szakmai szempontok alapján, a keresőoptimalizálási eredményesség figyelembevételével.

A szolgáltatás részét képezi továbbá a szerződésben vállalt darabszámú, minimum DR20-as domainről származó külső hivatkozás (backlink) elhelyezése is, amely szintén a Vállalkozó saját ütemezése szerint történik.

A Vállalkozó kötelezettséget vállal arra, hogy a keresőoptimalizálás során a Megrendelő weboldalát ellátja az alapvető technikai SEO elemekkel is, különösen:

- meta adatok beállítása (title, description),
- képekhez alt attribútumok hozzárendelése,
- címsorok hierarchikus és szabványos formázása (H1–H3)

3.1.2. Teljesítési rugalmasság, felelősségi határok

Amennyiben a Vállalkozó – az érdekkörén kívül eső okból – nem tud tartalmat vagy linket elhelyezni az előre tervezett időszakban, erről köteles írásban tájékoztatni a Megrendelőt, és megjelölni az elvárt teljesítés módosított időpontját. Ez a körülmény nem minősül szerződésszegésnek, és nem keletkeztet kártérítési kötelezettséget.

Ha a Megrendelő olyan adat, hozzáférés, döntés vagy egyéb tartalom biztosításával késlekedik, amely a keresőoptimalizálási munka végrehajtásához szükséges, a teljesítési határidő ennek megfelelően automatikusan meghosszabbodik.

3.1.3. Szavatosság és szellemi tulajdonjog

A Vállalkozó szavatol azért, hogy a szerződés időtartama alatt elkészített és feltöltött tartalmak, valamint a beszerzett külső hivatkozások megfelelnek a szerződésben rögzített szakmai követelményeknek.

A létrehozott szöveges tartalmak szerzői jogai a vállalkozóé a szerződés 24. hónapjáig. Ezt követően a szerződés határozatlan idejűvé válik, az elkészített tartalmak szerzői joga ezen a napon kerül át a Megrendelőre. A Vállalkozó ugyanakkor fenntartja magának a jogot arra, hogy a tartalom saját szerkesztési megoldásait, módszertanát és mintáit más projektekben felhasználja.

A külső hivatkozások nem minősülnek a Megrendelő tulajdonának, ezek megléte harmadik fél által fenntartott weboldalakon történik, melyek függetlenek a Vállalkozótól. A Vállalkozó nem vállal garanciát ezen weboldalak hosszú távú működésére vagy hivatkozási struktúrájuk változatlanóságára.

3.1.4. Szerződés felbontása

A Felek kifejezetten rögzítik, hogy a jelen szerződés határozott időre, 24 hónapra kötött periódussal indul, amely időtartam alatt a Megrendelő részéről történő rendes felmondás nem megengedett.

A szerződés a határozott időtartam lejártát követően határozatlan időre alakul át, amely időszakban a Megrendelő jogosult a szerződést írásban, rendes felmondással, 30 napos felmondási idő mellett megszüntetni.

Amennyiben a Megrendelő a szerződést a határozott időtartam lejártát követően rendszeresen felmondja, a Vállalkozó jogosult:

- a Megrendelő weboldalán elhelyezett, általa biztosított technikai SEO elemeket (különösen META adatok, címsorstruktúra, képek alt attribútumai) visszavonni vagy eltávolítani,
- a Vállalkozó által készített szöveges tartalmakban olyan változtatásokat eszközölni, amelyek csökkentik a korábban biztosított keresőoptimalizálási értéket (kulcsszavak sűrűségének csökkentése, SEO formázások visszavonása, címsorok egyszerűsítése stb.).

Ezen intézkedések célja, hogy a Vállalkozó szakmai tudása és keresőoptimalizálási know-how-ja – amelyre a Megrendelő a szerződés megszüntetését követően már nem tart igényt – visszavonásra kerüljön a weboldalról.

A Megrendelő tudomásul veszi, hogy a fenti változtatások a weboldal látogatottságára, keresési pozíciójára hatással lehetnek, amelyekért a Vállalkozó nem vállal további felelősséget.

IV. A vállalkozó jogai és kötelezettségei

4.1. Adatvédelem

Az adatkezelés elengedhetetlen velejárója az Adatfeldolgozó és Megbízó között létrejött szerződés teljesítésének, így az Adatkezelés célja e szerződés teljesítése. A kezelt személyes adatok Vállalkozó rendelkezésére bocsátott (vállalkozó által üzemeltetett tárhelyen elhelyezett) személyes adatok, amelyek megrendelő vevői ügyfelei, munkavállalói, mint érintettekre vonatkozhat.

A Megrendelő jogai és kötelezettségei az adatvédelemben:

- Megrendelő jogosult ellenőrizni Vállalkozónál a szerződés szerinti tevékenység végrehajtását.
- Megrendelőnek a szerződésben meghatározott feladatokkal kapcsolatos utasításai jogszerűségéért az Megrendelőt terheli felelősség, ugyanakkor a Vállalkozó köteles haladéktalanul jelezni a Megrendelőnek, amennyiben utasítása vagy annak végrehajtása jogszabályba ütközne.
- A Megrendelő kötelezettsége, hogy az érintett természetes személyeket jelen szerződés szerinti Vállalkozóról tájékoztassa, ha jogszabály előírja, hozzájárulásukat beszerezze.
- Megrendelő szavatol azért, hogy a Vállalkozó rendelkezésére bocsátott (vállalkozó által üzemeltetett tárhelyen elhelyezett) személyes adatokat jogszerűen kezeli. Megrendelő felelős minden nem jogszerűen tárolt személyes adat tárolásából fakadó jogkövetkezményért.

Vállalkozó jogai és kötelezettségei az adatvédelemben:

- A Vállalkozó tevékenysége során kizárólag a Megrendelő írásbeli utasítása alapján jár el.
- A Vállalkozó tevékenysége során biztosítja, hogy az érintett személyes adatokhoz való hozzáférésre feljogosított személyek – ha jogszabályon alapuló megfelelő titoktartási kötelezettség hatálya alatt egyébként nem állnak – az általuk megismert személyes adatok vonatkozásában titoktartási kötelezettséget vállaljanak.
- A Vállalkozó a tudomány és technológia állása és a megvalósítás költségei, továbbá az adatkezelés jellege, hatóköre, körülményei és céljai, valamint a természetes személyek jogaira és szabadságaira jelentett, változó valószínűségű és súlyosságú kockázat figyelembevételével megfelelő technikai és szervezési intézkedéseket hajt végre annak érdekében, hogy a kockázat mértékének megfelelő szintű adatbiztonságot garantálja.
- A Vállalkozó vállalja, hogy további adatfeldolgozót csak a GDPR azaz, az Európai Parlament és a Tanács (Eu) 2016/679 rendelete (2016. április 27.) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (továbbiakban Rendelet) és az Infotv-ben meghatározott feltételek teljesítése mellett vesz igénybe.

Adatfeldolgozó által igénybe vett további adatfeldolgozók listáját a honlapunk ide vonatkozó adatvédelmi tájékoztatójában

találja: <https://www.honlapbirodalom.hu/adatvedelmi-tajekoztato>

4.2. Vállalkozó jogosult

- a) A Megrendelőtől feladatai ellátásához szükséges adatok, információk, okiratok, felhatalmazások, hozzáférések alkalmas időben való rendelkezésre bocsátását követelni;
- b) a feladatait képező munkafolyamatot saját maga megtervezni, szervezni és lebonyolítani;
- c) a Megrendelő figyelmét felhívni a szakszerűtlen vagy aránytalan többlet terhet jelentő utasításra, illetve megtagadni azon megrendelői utasítások végrehajtását, mellyel bárki életét, egészségét, testi épségét, illetve vagyonát veszélyeztetné;
- d) a szerződésben megállapított vállalkozási díjra.

4.3. A Vállalkozó köteles

- a) megjelölt cél eléréshez szükséges számítástechnikai, szövegírási, szervezési stb. feladatokat a szakembertől elvárható gondossággal, legjobb tudása és felkészültsége szerint határidőre elvégezni;
- b) a Megrendelőt alkalmas időben tájékoztatni a feladatai ellátásához szükséges, és a Megrendelő által szolgáltatandó adatok, információk, okiratok, felhatalmazások, hozzáférések stb. köréről;
- c) a feladatai ellátásával felmerülő valamennyi költséget viselni;
- d) a Vállalkozó köteles a Megrendelő útján birtokába jutott, üzleti titok körébe eső adatokat illetve eszközöket a Megrendelőnek átadni, a titkot megőrizni,
- e) a Vállalkozó tevékenysége során kizárólag a Megrendelő írásbeli utasítása alapján jár el,
- f) kizárólag írásban közölni a kéréseket, információkat, kérdéseket, elemzéseket a visszakereshetőség miatt.

V. Díjazás

A Vállalkozó a meghatározott feladatai ellátásáért vállalkozó/megbízási díjra jogosult, melynek havonta fizetendő összegét és esedékességét a szerződés tartalmazza. A vállalkozói díj késedelmes megfizetése esetén a Megrendelő köteles a gazdálkodó szervezetekre érvényes törvényes késedelemi kamatnak megfelelő mértékű késedelmi kamatot fizetni azzal, hogy a késedelembe esés napja a számlában feltüntetett fizetési határidőt követő naptári nap. A késve vagy hibásan benyújtott számla miatti késedelem után késedelmi kamat nem jár.

VI. A Megrendelő jogai és kötelezettségei

6.1. A Megrendelő jogosult:

- a) a Vállalkozó teljesítését folyamatosan ellenőrizni, tőle felvilágosítást, tájékoztatást kérni;
- b) a Vállalkozó részére írásban utasítást adni azzal, hogy az utasítás nem terjedhet ki a munka megszervezésére és az abban a Vállalkozó oldalán résztvevő személyek konkrét feladatokkal való ellátására;

6.2. A Megrendelő köteles

- a) a Vállalkozót a feladatai ellátásához szükséges adatokkal, információkkal, okiratokkal, felhatalmazásokkal, hozzáférésekkel stb. alkalmas időben, illetve konkrét kérésre haladéktalanul ellátni;
- b) a vállalkozói díjat/megbízási díjat határidőben megfizetni.
- d) a Megrendelő köteles minden olyan információt megadni a Vállalkozónak, ami a jelen szerződés hibátlan teljesítéséhez szükséges.
- e) A Megrendelő a Vállalkozást kizárólag írásban utasíthatja, köteles kizárólag írásban közölni a kéréseket, információkat a visszakereshetőség miatt
- f) a 24 havi határozott időtartami szerződés szakasz díját akkor is megfizetni, ha a szerződést korábban felmondja.

VII. Vegyes feltételek

7.1. A felek a jelen szerződés során tudomásukra jutott információkat, adatokat, technikai megoldásokat stb.

kötelesek üzleti titokként megőrizni. Amelyik fél ezen kötelezettségét megszegi, a köteleességszegéssel

összefüggésben felmerült valamennyi kárért helytállni tartozik. A felek jelen szerződést csak a másik fél súlyosan szerződésszegő magatartása esetén írásban mondhatják fel, azonnali hatállyal. A felmondást indokolni kell. A felmondás gyakorlása előtt a másik felet – megfelelő határidő tűzésével – írásban fel kell szólítani a szerződésszerű teljesítésre.

A felmondás joga nem érinti a Megrendelőnek a jogszabályban biztosított elállási jogát és annak jogkövetkezményeit.

7.2. Amennyiben jelen szerződés másként nem rendelkezik, a szerződés szerinti minden nyilatkozatot írásban kell megtenni, és azt személyes kézbesítés, elektronikus üzenet, telefax vagy postai úton ajánlott tértivevényes levélben kell elküldeni az értesítendő félnek. Ajánlott tértivevényes levélben megküldött értesítést – amennyiben az „nem kereste” jelzéssel érkezett vissza a 3. napon kézbesítettnek kell tekinteni.

7.3. A Felek egymás írásbeli engedélye nélkül nem ruházhatják át a jelen szerződésből eredő jogaikat vagy kötelezettségeiket, illetőleg azok egy részét kívülálló /harmadik / félre.

7.4. Ha a szerződés teljesítése során kiderülne, hogy a szerződés bármely rendelkezése részben, vagy egészben érvénytelen, jogellenes, vagy érvényesíthetetlen, illetőleg a szerződés valamely rendelkezése ilyenné válik - amennyiben a Felek utóbb ezen érvénytelenné vált rész helyett, közös megegyezéssel módosított, érvényes rendelkezést tudnak beiktatni - ez a szerződés egyéb rendelkezéseit nem érinti. A felek kölcsönösen kötelezettséget vállalnak arra, hogy ebben az esetben egymással az érvénytelen rész helyettesítésére vonatkozóan tárgyalásokat kezdenek, s ennek során megkísérelnek megtalálni egy olyan új rendelkezést, amely a lehető legjobban megfelel a szerződés célkitűzéseinek és a Felek szerződéskötéskori akaratának. Egyébként a szerződés orvosolhatatlan részbeni érvénytelensége esetén az egész szerződés csak akkor dől meg, ha a

Felek azt az érvénytelen rész nélkül nem kötötték volna meg.

7.5. A Felek kijelentik, hogy a szerződéssel kapcsolatos bármilyen vitás kérdésben egymással egyeztetnek, ha az egyeztetés nem vezet eredményre a felek peres eljárást kezdeményezhetnek. A Felek esetleges jogvitáikra a Debreceni Járásbíróság, vagy pertárgyértéktől függően a Debreceni Törvényszék kizárólagos illetékességét kötik ki.