

I. Bevezetés

1.1. Jelen Általános Szerződési Feltételek (a továbbiakban: ÁSZF) célja, hogy meghatározza a DBI Szoftver Kft. (székhely: 4034 Debrecen, Vágóhíd utca 2. 4. épület 2. emelet; cégjegyzékszám: 09-09-018359; adószám: 11742678-2-09, a továbbiakban: Szolgáltató) által nyújtott „Shopinium – bérelhető webáruház” szolgáltatás igénybevételének feltételeit, valamint a Szolgáltató és a Felhasználó közötti jogokat és kötelezettségeket. Az ÁSZF a szolgáltatás igénybevételének elengedhetetlen feltétele, így a Felhasználó a szolgáltatás használatával kifejezetten elfogadja annak rendelkezéseit.

1.2. A jelen szerződés célja, hogy átlátható, részletes és mindenki számára egyértelmű szabályrendszert biztosítson. A Szolgáltató e dokumentumban rögzíti a szolgáltatás használatának technikai, pénzügyi és jogi feltételeit, amelyek egységesen vonatkoznak minden Felhasználóra. A Felhasználó a Shopinium rendszer igénybevételével kijelenti, hogy ezen szabályokat magára nézve kötelezőnek ismeri el, és vállalja, hogy azokat maradéktalanul betartja.

1.3. A Shopinium rendszer kizárólag üzleti célú felhasználásra szolgál. A szolgáltatást vállalkozások, egyéni vállalkozók, gazdálkodó szervezetek és más jogi személyek vehetik igénybe, akik a szolgáltatást saját üzleti tevékenységük részeként használják. A szolgáltatás igénybevétele kizárólag olyan Felhasználó részére engedett, aki nem minősül fogyasztónak, és a szolgáltatást üzletszerű tevékenysége körében használja; ennek valóságtartalmáért a Felhasználó felel.

1.4. A Szolgáltató fenntartja magának a jogot arra, hogy a szolgáltatást, annak funkcióit, előfizetési díjait és feltételeit bármikor módosítsa, amennyiben ezt a technikai fejlődés, a jogszabályi változások, vagy a szolgáltatás minőségének fenntartása indokolja. Lényeges módosítás esetén (ár, csomagfunkció, joghátrány) a hatálybalépés 30 nap, a Felhasználó ezen időn belül jogosult azonnali hatállyal felmondani.

1.5. Amennyiben a Felhasználó nem fogadja el a jelen ÁSZF rendelkezéseit, a szolgáltatás igénybevételére nem jogosult. Ebben az esetben a Felhasználó köteles a Shopinium rendszer használatát azonnali hatállyal megszüntetni, illetve az esetlegesen fennálló szerződését a Szolgáltatóval felmondani. A szolgáltatás igénybevétele az ÁSZF hallgatólagos elfogadását is jelenti.

1.6. A Szolgáltató és a Felhasználó között létrejövő szerződés elektronikus úton jön létre. A felek elfogadják, hogy a szolgáltató rendszernaplói, időbélyegzett elfogadó nyilatkozatok és e-mail visszaigazolások a szerződés létrejöttének és tartalmának hiteles bizonyítékai. A Szolgáltató köteles a szerződés létrejöttét elektronikus üzenetben visszaigazolni.

1.7. A jelen ÁSZF valamennyi rendelkezése a szerződés teljes időtartama alatt hatályban marad. Amennyiben a szerződés bármilyen okból megszűnik, az ÁSZF azon rendelkezései, amelyek természetüknél fogva a szerződés megszűnését követően is alkalmazandók (például adatvédelem, titoktartás, felelősségi szabályok), hatályban maradnak.

II. Fogalommeghatározások

2.1. Szolgáltató: a DBI Szoftver Kft., amely a Shopinium – bérelhető webáruház szolgáltatást fejleszti, üzemelteti és fenntartja. A Szolgáltató gondoskodik a technikai háttérrel, az ügyféltámogatásról, valamint a rendszer működéséhez szükséges folyamatos karbantartásról és fejlesztésekről.

2.2. Felhasználó vagy Megrendelő: minden olyan természetes személy, egyéni vállalkozó, gazdálkodó szervezet vagy jogi személy, aki a Shopinium rendszerbe regisztrál, a jelen ÁSZF-et elfogadja, és a szolgáltatást igénybe veszi. A Felhasználó köteles saját adatait valóságnak megfelelően megadni, és felelős azok naprakészen tartásáért. A Felhasználó lehet egyben az előfizető, aki a szolgáltatásért díjat fizet, és jogosult annak teljes körű használatára.

2.3. Shopinium rendszer vagy Webáruház: a Szolgáltató által biztosított online, felhőalapú (SaaS) szoftver, amely lehetővé teszi a Felhasználók számára webáruház létrehozását, működtetését és termékek vagy szolgáltatások online értékesítését. A rendszer magában foglalja a vásárlók számára elérhető webes felületet (frontend), valamint a Felhasználók által kezelt adminisztrációs felületet (backend). A Shopinium rendszer többféle előfizetési csomagban érhető el, amelyek funkcióikban és díjaikban eltérhetnek egymástól.

2.4. Adminisztrációs felület: a Shopinium rendszer azon része, amelyhez kizárólag a Felhasználó és az általa jogosított személyek férhetnek hozzá. Az adminisztrációs felület lehetővé teszi a termékek és szolgáltatások feltöltését, a rendelések kezelését, a vásárlói adatok áttekintését, valamint a webáruház működéséhez szükséges beállítások elvégzését. A Felhasználó felelős azért, hogy az adminisztrációs felülethez való hozzáférés biztonságos legyen, és csak az arra jogosult személyek használják.

2.5. Demo időszak: a Szolgáltató által minden új Felhasználó részére biztosított, 14 napos, díjmentes kipróbálási lehetőség. A demo időszak célja, hogy a Felhasználó kötelezettségvállalás nélkül megismerhesse a Shopinium rendszer működését, és kipróbálhassa annak fő funkcióit. A demo időszak alatt a rendszer éles értékesítésre nem használható, azaz a webáruház kizárólag tesztelési célokra szolgál. Amennyiben a Felhasználó a próbaidőszak lejártá után nem vált előfizetésre, a rendszer automatikusan inaktíválódik.

2.6. Előfizetés: a Shopinium szolgáltatás díjköteles, folyamatos igénybevétele, amely meghatározott előfizetési csomag alapján történik. Az előfizetés aktiválása bankkártyás fizetéssel (Barion rendszeren keresztül) történik, és a díj automatikusan, ismétlődő jelleggel kerül levonásra a választott időszak szerint. Az előfizetés tartalmazza a rendszer használati jogát, a kapcsolódó szolgáltatásokat, valamint a Szolgáltató által nyújtott folyamatos üzemeltetést, karbantartást és fejlesztést.

III. A szerződés tárgya és létrejötte

3.1. A Szolgáltató a jelen ÁSZF-ben meghatározott feltételek szerint biztosítja a Felhasználó részére a Shopinium webáruház szolgáltatást. A szolgáltatás célja, hogy a Felhasználó számára teljes körű online kereskedelmi platformot nyújtson, amelynek segítségével bemutathatja és értékesítheti termékeit vagy szolgáltatásait, valamint kapcsolatot tarthat fenn vásárlóival. A Shopinium rendszer igénybevételével a Felhasználó hozzáférést kap egy olyan szoftverkörnyezethez, amely biztosítja a modern e-kereskedelmi működéshez szükséges technikai feltételeket.

3.2. A szerződés létrejötte több lépésből áll, amelyek együttesen eredményezik a jogviszony hatályba lépését. A szerződés létrejöttének folyamatát a következők határozzák meg:

3.2.1. A Felhasználó regisztrációt hajt végre a Shopinium rendszerben, amely során hozzáférést kap az adminisztrációs felülethez. A regisztrációs folyamat megkezdése a szerződéskötési szándék egyértelmű kinyilvánítása.

3.2.2. A Felhasználó a regisztráció során köteles valós és pontos adatokat megadni. Ide tartoznak többek között a cégnév, a székhely, az adószám, valamint a kapcsolattartási adatok. A Szolgáltató jogosult a regisztráció során megadott adatok valódiságát ellenőrizni, és amennyiben azok valótlanok vagy hiányosak, a szolgáltatás igénybevételét megtagadni.

3.2.3. A Felhasználó a regisztráció során kifejezetten nyilatkozik arról, hogy a jelen ÁSZF rendelkezéseit elolvasta, megértette és elfogadja. Az ÁSZF elfogadása nélkül a szerződés érvényesen nem jöhet létre, és a Felhasználó nem jogosult a rendszer használatára.

3.2.4. A szerződés teljes körű hatályba lépéséhez szükséges az előfizetési díj kiegyenlítése, amely az előfizetés aktiválását eredményezi. A demo időszak alatti használat kivételt képez, ekkor a szerződés ideiglenes jelleggel, díjfizetési kötelezettség nélkül jön létre.

3.3. A szerződés létrejöttét a Szolgáltató minden esetben elektronikus úton igazolja vissza a Felhasználónak. A visszaigazolás tartalmazza a kiválasztott előfizetési csomag részleteit, a fizetési információkat, valamint a szolgáltatás aktiválásának időpontját. A visszaigazolás a szerződés megkötésének és a felek közötti jogviszony létrejöttének bizonyítékául szolgál.

3.4. A felek elfogadják, hogy a szolgáltató rendszernaplói, időbélyegzett elfogadó nyilatkozatok és e-mail visszaigazolások a szerződés létrejöttének és tartalmának hiteles bizonyítékai.

3.5. A szerződés a Felhasználó és a Szolgáltató között jön létre, és kizárólag a Felhasználót jogosítja fel a Shopinium rendszer használatára. A Felhasználó a szolgáltatást harmadik személy részére a Szolgáltató előzetes írásbeli engedélye nélkül nem adhatja át, nem ruházhatja át és nem engedheti át.

IV. A szolgáltatás megrendelése és használata

4.1. A demo időszak alatt a Felhasználó jogosult arra, hogy a Shopinium rendszer funkcióit kipróbálja. Ez az időszak a tényleges kereskedelmi értékesítést nem teszi lehetővé, de alkalmas arra, hogy a Felhasználó megismerje a rendszer működését.

4.2. Az előfizetés megrendelése a demo időszak alatt vagy lejártá után bármikor megtehető. A folyamat teljesen online módon zajlik az adminisztrációs felületen, így gyors és egyszerű ügyintézkést biztosít a Felhasználó számára.

4.2.1. A Felhasználó a megfelelő előfizetési csomagot az adminisztrációs felületen tudja kiválasztani. A csomagválasztáskor figyelembe kell vennie vállalkozása igényeit, a termékek számát, valamint a rendelkezésre álló funkciókat.

4.2.2. A fizetés a Barion biztonságos online fizetési rendszerén keresztül történik. Ez biztosítja a Felhasználó számára a gyors, kényelmes és megbízható tranzakciót, amely az előfizetés feltétele.

4.2.3. A Szolgáltató a fizetés beérkezését követően haladéktalanul aktiválja a Shopinium webáruház szolgáltatást. Az aktiválás után a Felhasználó teljes körűen használhatja a választott előfizetési csomag szolgáltatásait.

4.2.4. A Szolgáltató minden esetben elektronikus számlát állít ki az előfizetésről. A számlát a regisztráció során megadott e-mail címre küldi meg, így biztosítva az átláthatóságot és a könyvelési megfelelést.

4.3. A Shopinium szolgáltatás több alapfunkciót tartalmaz, amelyek biztosítják a webáruház hatékony működését. Ezek a szolgáltatás igénybevételének elengedhetetlen részét képezik.

4.3.1. A webáruház folyamatos és zavartalan működését a Szolgáltató garantálja. Ez biztosítja, hogy a Felhasználó termékei a nap 24 órájában elérhetők legyenek vásárlói számára.

4.3.2. A Szolgáltató napi rendszerességgel készít biztonsági mentést a webáruház adatairól. A mentések célja az adatok védelme és a későbbi visszaállíthatóság biztosítása.

4.3.3. A webáruház szoftverének folyamatos fejlesztése és frissítése biztosítja, hogy a Felhasználó mindig a legújabb funkciókhoz és biztonsági megoldásokhoz férhessen hozzá.

4.3.4. A Szolgáltató ügyfélszolgálati támogatást biztosít a Felhasználó részére. Az ügyfélszolgálat feladata, hogy a technikai kérdésekben, hibajelentésekben vagy beállítási problémákban segítséget nyújtson.

V. Díjak, számlázás és fizetési feltételek

5.1. A Shopinium szolgáltatás igénybevételéhez a Felhasználónak minden esetben előre kell teljesítenie az előfizetési díjat. Ez biztosítja, hogy a Szolgáltató a szolgáltatást azonnal és folyamatosan nyújthassa.

5.2. A díjfizetés szabályait a Szolgáltató egyértelműen meghatározza. A fizetés bankkártyás módon, a **Barion Payment Zrt.** rendszerén keresztül történik, amely automatikus és ismétlődő tranzakciót biztosít.

5.2.1. Az online bankkártyás és egyéb fizetési módok a Barion rendszerén keresztül valósulnak meg. A bankkártya, illetve egyéb fizetéssel kapcsolatos adatok a Szolgáltatóhoz nem jutnak el. A szolgáltatást nyújtó **Barion Payment Zrt.** (székhely: 1117 Budapest, Infopark sétány 1., cégjegyzékszám: 01-10-048552) a **Magyar Nemzeti Bank felügyelete alatt álló intézmény**, engedélyének száma: **H-EN-I-1064/2013**.

A Felhasználó bankszámlakivonatán minden esetben a „Barion Payment Zrt.” jelenik meg mint elfogadóhely.

5.2.2. Az előfizetés aktiválásának feltétele, hogy a Szolgáltatóhoz a díj beérkezzen. A fizetés teljesítéséig a szolgáltatás nem kerül aktiválásra.

5.2.3. A fizetés kizárólag online, bankkártyával teljesíthető. Ez garántálja a gyors feldolgozást, a biztonságos fizetési környezetet és az azonnali jóváírást.

5.2.4. Az előfizetés a kiválasztott díjcsomag alapján ismétlődő módon kerül levonásra. A megrendelési folyamat során a Szolgáltató egyértelműen bemutatja, hogy a díj milyen összegben és milyen gyakorisággal kerül levonásra. A megrendelés véglegesítéséhez a Felhasználónak külön nyilatkozattal (pl. jelölőnégyzet kipipálásával) kell kifejezetten elfogadnia az ismétlődő fizetés tényét.

5.2.5. A Felhasználónak lehetősége van a fizetési ciklus módosítására, amennyiben erre a rendszer lehetőséget biztosít. A Felhasználó bármikor jogosult az ismétlődő fizetést megszüntetni az alábbi módokon:

- a Shopinium ügyfélfiókján belül, a „**Előfizetés kezelése**” menüpontban;
- vagy a Barion fizetési rendszerében, az adott kártyához tartozó előfizetés törlésével.

A megszüntetés a következő számlázási ciklus végétől hatályosul. A már megkezdett előfizetési időszak díja visszatérítésre nem kerül.

5.2.6. Az ismétlődő fizetés engedélyezése esetén a Barion által alkalmazott tranzakciós díj +0,2%-os felárral kerül felszámításra. A felár a Szolgáltató által felszámított tranzakciós költségekre is vonatkozik, így mind az egyszeri, mind az ismétlődő fizetések esetében alkalmazásra kerül.

5.2.7. Az Apple Pay szolgáltatás igénybevételére kizárólag egyszeri fizetés esetén van lehetőség. Előfizetés vagy ismétlődő fizetés esetén az Apple Pay nem támogatott.

5.2.8. A már befizetett előfizetési díjak semmilyen körülmények között nem kerülnek visszatérítésre. Ez vonatkozik a részben felhasznált előfizetési időszakokra is.

5.3. A Szolgáltató minden esetben elektronikus számlát bocsát ki az előfizetésről. A számlát a Felhasználó által megadott e-mail címre küldi meg, amely megfelel a magyar jogszabályoknak és a könyvelési előírásoknak.

5.4. A fizetési késedelem esetére az ÁSZF külön szabályokat tartalmaz. A Szolgáltató jogosult a szolgáltatás korlátozására, illetve a szerződés felmondására.

5.4.1. Amennyiben a Felhasználó 8 napot meghaladó késedelembe esik, a Szolgáltató jogosult a szolgáltatást részlegesen vagy teljes egészében korlátozni. Ez történhet például az adminisztrációs felület elérésének blokkolásával.

5.4.2. Amennyiben a késedelem 30 napot meghalad, a Szolgáltató jogosult a szerződést azonnali hatállyal felmondani. Ebben az esetben a Felhasználó webáruháza és annak minden adata törlésre kerül. A Szolgáltató a szolgáltatást 7 nap fizetési késedelem esetén felfüggeszti, 30 nap után véglegesen törli (visszaállítási lehetőség nélkül).

5.4.3. Biztonsági mentés visszaállítása. A Szolgáltató az észleléstől számított 1 órán belül vissza tudja állítani a korábbi biztonsági mentést. Ez a szolgáltatás díjköteles. Amennyiben a szóban forgó biztonsági mentés hibás, az egygyel korábbi mentést állítja vissza a Szolgáltató.

VI. A Szolgáltató kötelezettségei

6.1. A Szolgáltató köteles a Shopinium webáruház szolgáltatást a választott előfizetési csomag feltételeinek megfelelően, folyamatosan biztosítani a Felhasználó számára. Ez magában foglalja a rendszer működtetését, a technikai háttér üzemeltetését és a webáruház folyamatos elérhetőségét. A Szolgáltató célja, hogy a Felhasználó zavartalanul használhassa a szolgáltatást kereskedelmi tevékenysége folytatására.

6.2. A Szolgáltató garantálja, hogy a Shopinium rendszer éves szinten legalább 99%-os rendelkezésre állással üzemel. A havi rendelkezésre állás mérése naptári hónapban, HU időzónában történik. Ha az elérhetőség <98,0%, a Felhasználó jogosult 50%, 98–99% esetén 25%, 99–99,5% esetén 10% díjkreditre. A kredit a következő számlában kerül jóváírásra. Ez a rendelkezés biztosítja, hogy a Felhasználó webáruháza gyakorlatilag folyamatosan elérhető legyen vásárlói számára. A rendelkezésre állási mutatóba nem

számítanak bele a karbantartási munkák idejei, valamint az olyan előre nem látható körülmények, amelyek a Szolgáltató ellenőrzési körén kívül esnek.

6.3. A Szolgáltató jogosult rendszeres karbantartási munkák végzésére a szolgáltatás megbízhatóságának és biztonságának fenntartása érdekében. A tervezett karbantartásokat a Szolgáltató elsősorban éjszakai időszakra ütemezi, hogy a Felhasználó kereskedelmi tevékenységét a lehető legkevésbé akadályozza. A Szolgáltató köteles a karbantartások időpontjáról és várható időtartamáról előzetesen értesíteni a Felhasználót.

6.4. A Szolgáltató adatfeldolgozói minőségben kezeli a Felhasználó webáruházában rögzített személyes adatokat, ideértve a vásárlók adatait és a rendelési információkat is. Az adatkezelés során a Szolgáltató a GDPR és az Info tv. szabályait maradéktalanul betartja. A Szolgáltató megfelelő technikai és szervezési intézkedéseket tesz annak érdekében, hogy az adatok biztonságát, titkosságát és sértetlenségét megőrizze. Adatvédelmi incidensről a Szolgáltató a tudomásszerzéstől számított **48 órán belül** írásban értesíti az Adatkezelőt; alvállalkozók igénybevételehez az Adatkezelő általános engedélyt ad, előzetes értesítéssel és tiltakozási joggal.

6.5. A Szolgáltató jogosult alvállalkozókat igénybe venni a szolgáltatás teljesítése érdekében. Ide tartozhat például tárhelyszolgáltató, rendszerüzemeltető vagy egyéb technikai partner. A Szolgáltató az alvállalkozók tevékenységéért teljes felelősséggel tartozik, úgy, mintha azokat saját maga látta volna el. A Szolgáltató gondoskodik arról is, hogy az alvállalkozók a titoktartási és adatvédelmi előírásoknak megfelelően járjanak el.

6.6. A Szolgáltató köteles a Felhasználót haladéktalanul értesíteni minden olyan körülményről, amely a szolgáltatás nyújtását hátráltatja vagy akadályozza. Ilyen körülmény lehet például egy előre nem látható technikai hiba, amely hosszabb ideig korlátozza a rendszer működését. A tájékoztatás célja, hogy a Felhasználó időben felkészülhessen az esetleges kiesésre, és szükség esetén tájékoztathassa vásárlóit.

6.7. A Szolgáltató vállalja, hogy rendszeresen biztonsági mentést készít a Felhasználó webáruházának adatairól. A biztonsági mentések célja, hogy az esetleges rendszerhiba vagy adatvesztés esetén az adatok visszaállíthatók legyenek. A mentések biztonságos, külön szerveren történő tárolásáról a Szolgáltató köteles gondoskodni.

VII. A Felhasználó kötelezettségei

7.1. A Felhasználó köteles az előfizetési díjat a Szolgáltató részére határidőben, az előírt fizetési módon teljesíteni. A díj megfizetésének elmaradása vagy késedelme a szolgáltatás korlátozását vagy megszüntetését vonhatja maga után. A Felhasználó köteles továbbá a Szolgáltató szerződészerű teljesítését elfogadni.

7.2. A Felhasználó kizárólagos felelőssége, hogy a webáruházban feltüntetett termékek, szolgáltatások, valamint minden feltöltött adat és tartalom jogszerű és valós legyen. A Szolgáltató nem vizsgálja és nem ellenőrzi a feltöltött tartalmakat, így a jogsértő, valótlan vagy félrevezető információkból származó károkért kizárólag a Felhasználó felel.

7.3. A Felhasználó köteles a webáruházban minden, a jogszabályok által előírt adatot feltüntetni. Ide tartozik többek között a cégadatok, székhely és elérhetőségek, az általános szerződési feltételek, az adatkezelési tájékoztató, valamint a vásárlói jogokra vonatkozó kötelező információk, mint például az elállási jog vagy a szavatossági feltételek. Amennyiben a Felhasználó elmulasztja e kötelezettségek teljesítését, az ebből eredő jogvitákért és hatósági eljárásokért teljes mértékben ő felel.

7.4. A Felhasználó köteles a webáruház adminisztrációs felületéhez kapcsolódó belépési adatokat (felhasználónév, jelszó) biztonságosan kezelni, és megakadályozni azok jogosulatlan személyek általi felhasználását. Amennyiben harmadik személy jogosulatlanul hozzáfér a Felhasználó rendszeréhez, és ebből kár vagy adatvesztés keletkezik, az kizárólag a Felhasználó felelőssége.

7.5. A Felhasználó köteles a Shopinium rendszer használata során tartózkodni minden olyan magatartástól, amely jogszabályba ütközik, vagy harmadik személy jogait sérti. Amennyiben a Felhasználó ilyen magatartást tanúsít, a Szolgáltató jogosult a szolgáltatás korlátozására, felfüggesztésére vagy megszüntetésére. A Felhasználó köteles továbbá biztosítani, hogy a webáruház működése megfeleljen minden vonatkozó fogyasztóvédelmi, adatvédelmi és elektronikus kereskedelmi szabályozásnak.

7.6. Tilos a spam, malware, jogsértő tartalom, erőforrásokat aránytalanul terhelő használat, jogosulatlan behatolási kísérlet; a Szolgáltató jogosult ilyen esetben a szolgáltatást azonnal felfüggeszteni.

VIII. Technikai feltételek

8.1. A Shopinium rendszer szolgáltatásként bérelt szoftverként (SaaS) működik, ami azt jelenti, hogy a Felhasználó az interneten keresztül fér hozzá a webáruházához, és nem szükséges külön szoftvert telepítenie. A rendszer igénybevételéhez folyamatos internetkapcsolat szükséges, amelynek stabilitásáról és sebességéről a Felhasználó köteles gondoskodni. Amennyiben a Felhasználó internetkapcsolata nem felel meg a szolgáltatás igénybevételéhez szükséges minimum követelményeknek, a szolgáltatás zavartalan működését a Szolgáltató nem tudja garantálni.

8.2. A szolgáltatás használatához szükséges technikai feltételek az alábbiak:

8.2.1. A Felhasználó eszköze – például számítógép, laptop, tablet vagy okostelefon – alkalmas legyen korszerű internetböngésző futtatására, és rendelkezzen elegendő teljesítménnyel a rendszer biztonságos és gyors működtetéséhez.

8.2.2. A rendszer használatához kizárólag naprakész, folyamatosan frissített internetböngésző alkalmazható. Támogatott böngészők közé tartozik a Google Chrome, a Mozilla Firefox, a Microsoft Edge és az Apple Safari legfrissebb verziója. Amennyiben a Felhasználó nem támogatott böngészőt vagy régi verziót használ, és emiatt hiba lép fel, a Szolgáltató nem köteles a hibát kijavítani.

8.2.3. Az adminisztrációs felülethez történő hozzáféréshez a Felhasználó egyedi felhasználónevet és jelszót kap, amelyekkel azonosítható és jogosult a belépésre. Biztonsági okokból a rendszer egyszerre csak egy bejelentkezést engedélyez ugyanazzal a felhasználói adatkombinációval. Tehát az egyidejű bejelentkezés felhasználónként tiltott, de több felhasználó támogatott a rendszerben, így minden egyedi felhasználó önálló bejelentkezési adatokat kell használjon. Ez a szabály a visszaélések megelőzését szolgálja, és a Felhasználó köteles betartani.

8.3. A Shopinium rendszer kizárólag a Szolgáltató szerverein érhető el és üzemeltethető. A Felhasználó számára nincs lehetőség arra, hogy a rendszert saját szerverén, tárhelyén vagy bármilyen külső szolgáltató infrastruktúráján futtassa. Ez a szabály biztosítja a rendszer egységes működését, a folyamatos karbantartást és a biztonságos üzemeltetést. Amennyiben a Felhasználó megkísérli a rendszer önálló üzemeltetését, az a szerződés súlyos megszegésének minősül, amely a szolgáltatás azonnali megszüntetését vonhatja maga után.

8.4. A Felhasználó köteles gondoskodni arról, hogy a rendszer működéséhez szükséges körülmények – mint például az eszközök vírusvédelemmel való ellátottsága, az operációs rendszer naprakészsége, a hálózat biztonsága – mindig megfelelőek legyenek. Amennyiben a hibák, adatvesztések vagy biztonsági kockázatok a Felhasználó mulasztásából adódnak, azokért kizárólag a Felhasználó felel.

8.5. A Szolgáltató a Shopinium rendszert folyamatosan fejleszti és frissíti, ennek érdekében időszakosan új funkciókat vagy biztonsági javításokat vezet be. A frissítések a Szolgáltató szerverein automatikusan kerülnek telepítésre, így a Felhasználó részéről külön beavatkozást nem igényelnek. A Felhasználó köteles elfogadni, hogy a frissítések időszakosan kisebb változásokat hozhatnak a rendszer működésében vagy megjelenésében.

8.6. A rendszer zavartalan használatához a Felhasználónak gondoskodnia kell arról, hogy munkatársai és minden hozzáféréssel rendelkező személy megfelelő felhasználói jogosultságokkal rendelkezzen. A hozzáférések kezelését a Felhasználó adminisztrátor végzi, aki felelős a jogosultságok kiadásáért, módosításáért és visszavonásáért. Az adminisztrátor kötelessége biztosítani, hogy a hozzáféréseket mindig csak jogosult személyek használják.

IX. Felelősségkorlátozás

9.1. A Szolgáltató nem vállal felelősséget a Felhasználó által feltöltött vagy kezelt adatok pontosságáért, teljességéért vagy jogszerűségéért. Amennyiben a Felhasználó hibásan vagy hiányosan ad meg adatokat – például hibás termékleírásokat, téves árakat vagy jogsértő tartalmakat –, az ezekből eredő minden jogi és anyagi következmény kizárólag a Felhasználót terheli. A Szolgáltató a webáruház tartalmát nem vizsgálja és nem ellenőrzi, így az ebből fakadó károkért nem felel.

9.2. A Szolgáltató nem felelős olyan hibákért vagy fennakadásokért, amelyek a Felhasználó internetkapcsolatának hibájából, a helytelen konfigurációból vagy harmadik fél által okozott üzemzavarokból fakadnak. Ide tartoznak például az internetszolgáltató meghibásodása,

túlterheltség, áramszünet vagy külső szolgáltatók – mint például bankok, futárszolgálatok, fizetési rendszerek – működési hibái. Amennyiben a szolgáltatás zavara ezen körülmények miatt következik be, a Szolgáltató nem tartozik helytállási kötelezettséggel.

9.3. A Szolgáltató kártérítési felelőssége a Felhasználóval szemben minden esetben korlátozott. A felelősség maximuma 3 havi díj, kivéve szándékosság, súlyos gondatlanság, élet/testi sérülés, IP-jogsértés, adatvédelmi incidens miatti közvetlen kár esetén. A maximálisan vállalható kártérítés összege nem haladhatja meg a Felhasználó által fizetett három havi előfizetési díj összegét. Ez a korlátozás minden olyan esetben érvényes, amikor a Szolgáltató szerződésszegése miatt a Felhasználót kár éri, kivéve, ha a károkozás szándékosan vagy súlyos gondatlansággal történt.

9.4. A Szolgáltató nem felelős a közvetett károkért, így különösen az elmaradt haszonért, a bevételkiesésért, a jó hírnév sérelméért vagy az adatvesztésért. Ezek olyan károk, amelyek közvetlenül nem a szolgáltatás hibájából, hanem közvetett módon, a szolgáltatás zavarából következnek, ezért a Szolgáltató ezeket nem köteles megtéríteni.

9.5. A Szolgáltató nem felelős olyan károkért, amelyek abból erednek, hogy a Felhasználó a Shopinium rendszert nem rendeltetésszerűen, nem jogszerűen vagy az ÁSZF rendelkezéseivel ellentétes módon használja. Ha a Felhasználó például jogellenes tartalmat tölt fel, vagy a rendszert olyan célokra használja, amelyet a szerződés nem enged meg, az ebből fakadó minden következmény kizárólag őt terheli.

9.6. Vis maior esemény bekövetkezése esetén a Szolgáltató mentesül a szerződés teljesítésének kötelezettsége alól. Vis maiornak minősül minden olyan előre nem látható és elháríthatatlan körülmény, amely kívül esik a Szolgáltató befolyási körén, és amely akadályozza a szolgáltatás nyújtását. Ilyen körülmények lehetnek például: természeti katasztrófák, háborús vagy terrorcselekmények, sztrájkok, járványok, távközlési vagy energiaellátási zavarok. A vis maior időtartama alatt a Szolgáltató nem tartozik kártérítési vagy teljesítési kötelezettséggel.

X. Szerződés megszűnése

10.1. A szerződés határozatlan időtartamra jön létre a Szolgáltató és a Felhasználó között. A szerződés a regisztráció és az ÁSZF elfogadása után, az előfizetés aktiválásával lép hatályba, és mindaddig fennmarad, amíg a Felhasználó a szolgáltatást igénybe veszi és a díjakat rendben megfizeti.

10.2. A Felhasználó jogosult a szerződést bármikor, indokolás nélkül felmondani. A felmondás a fizetési időszak utolsó napjára szólhat, és azt írásban – elektronikus úton, a Szolgáltató által biztosított kapcsolattartási címen – kell közölni. A már megfizetett előfizetési díjak visszatérítésére a Felhasználó ilyen esetben nem jogosult, a szolgáltatás azonban a díjfizetett időszak végéig biztosított számára.

10.3. A Szolgáltató jogosult a szerződést rendes felmondással megszüntetni. Ebben az esetben a Szolgáltató köteles a Felhasználót legalább 30 nappal korábban értesíteni

elektronikus úton, megjelölve a szerződés megszűnésének időpontját. A Szolgáltató rendes felmondás esetén nem köteles indokolni döntését, de a Felhasználó az előre kifizetett időszak végéig jogosult a szolgáltatás igénybevételére.

10.4. A Szolgáltató azonnali hatállyal jogosult felmondani a szerződést az alábbi esetekben:

10.4.1. Ha a Felhasználó az előfizetési díjjal több mint 30 napot meghaladó késedelembe esik, és a tartozását a Szolgáltató írásbeli felszólítása ellenére sem rendezi. Ebben az esetben a Szolgáltató jogosult a Felhasználó webáruházát és annak adatait törölni.

10.4.2. Ha a Felhasználó súlyosan megsérti a jelen ÁSZF rendelkezéseit, például jogellenes tartalmat tesz közzé, jogosulatlan beavatkozást végez a rendszer működésében, vagy a rendszert visszaélészerűen használja.

10.4.3. Ha a Felhasználó magatartása a Szolgáltató jogos érdekeit vagy jó hírnevét súlyosan sérti, ideértve azt az esetet is, ha a Felhasználó webáruháza miatt tömeges panaszok érkeznek.

10.5. A szerződés megszűnése esetén a Szolgáltató a Felhasználó webáruházát inaktíválja, majd az adatokat – ideértve a termékeket, rendelések adatait, beállításokat – 30 napon belül véglegesen törli. Ezen időszak alatt a Felhasználónak lehetősége van adatainak kimentésére, ezt követően azonban az adatok visszaállítására nincs mód.

10.6. A szerződés megszűnésekor a felek kötelesek egymással teljes körűen elszámolni. Ez azt jelenti, hogy a Felhasználó minden fennálló díjtartozását meg kell fizesse, míg a Szolgáltató köteles biztosítani, hogy a Felhasználó az előre kifizetett, de még le nem járt időszak végéig használhassa a szolgáltatást, kivéve az azonnali hatályú felmondás eseteit.

XI. Adatvédelem és titoktartás

11.1. A Szolgáltató a Felhasználó és annak vásárlói által megadott személyes adatokat kizárólag a szerződés teljesítése, valamint az ÁSZF-ben és az Adatkezelési Tájékoztatóban meghatározott célok érdekében kezeli. A Szolgáltató vállalja, hogy az adatokat harmadik félnek csak akkor adja át, ha azt jogszabály írja elő, vagy ha az adatfeldolgozói tevékenység ellátásához feltétlenül szükséges, például alvállalkozók bevonásakor.

11.2. Az adatkezelés minden esetben a hatályos jogszabályoknak megfelelően történik, ideértve különösen az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendeletét (GDPR), valamint az információs önrendelkezési jogról és információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvényt (Info tv.). A Szolgáltató biztosítja, hogy a személyes adatok kezelése jogszerű, tisztességes és átlátható módon történjen.

11.3. A Szolgáltató minden szükséges technikai és szervezési intézkedést megtesz annak érdekében, hogy a Felhasználó és vásárlói személyes adatai biztonságban legyenek. Ez magában foglalja az adatok titkosított tárolását, a rendszeres biztonsági mentések készítését, valamint a jogosulatlan hozzáférések elleni védelmet. Az adatokhoz kizárólag a Szolgáltató azon munkatársai férhetnek hozzá, akiknek ez a munkaköri feladataik ellátásához szükséges.

11.4. A Szolgáltató köteles a tudomására jutott üzleti titkokat, bizalmas információkat a szerződés fennállása alatt és azt követően is megőrizni. Titoknak minősül minden olyan információ, amelyet a Felhasználó bizalmas jelleggel ad át, vagy amelynek bizalmas volta egyértelműen megállapítható, különösen a vásárlói adatok, a kereskedelmi stratégiák, az árképzési adatok és a műszaki megoldások.

11.5. A titoktartási kötelezettség megsértése súlyos szerződésszegésnek minősül, amely azonnali hatályú felmondás alapját képezheti, és amelyért a Szolgáltató teljes kártérítési felelősséggel tartozik. A Szolgáltató biztosítja, hogy minden alvállalkozója és partnere is titoktartási kötelezettség alatt álljon.

11.6. A Felhasználó köteles a saját vásárlói adatainak kezelését a hatályos jogszabályoknak megfelelően végezni. Ez azt jelenti, hogy a Felhasználónak biztosítania kell a vásárlók részére a törvényben előírt tájékoztatásokat, adatkezelési hozzájárulásokat és jogérvényesítési lehetőségeket. Amennyiben a Felhasználó megszegi ezen kötelezettségeket, az abból eredő jogi és anyagi következmények kizárólag őt terhelik.

11.7. A Szolgáltató az adatkezelés részleteiről külön Adatkezelési Tájékoztatót készít, amely nyilvánosan elérhető a weboldalon. A Felhasználó a rendszer használatával kifejezetten elfogadja az Adatkezelési Tájékoztató rendelkezéseit, és hozzájárul az abban meghatározott adatkezelésekhez.

11.8. Adatvédelmi incidensről a Szolgáltató a tudomásszerzéstől számított 48 órán belül írásban értesíti a Felhasználót, feltüntetve az incidens jellegét, érintett adatkategóriákat, valószínű következményeket és a megtett intézkedéseket.

XII. Záró rendelkezések

12.1. A Szolgáltató fenntartja a jogot az ÁSZF egyoldalú módosítására. A módosítás célja lehet a jogszabályi környezet változásához való alkalmazkodás, a szolgáltatás tartalmának, díjainak vagy működésének módosítása, illetve az ügyfélélmény javítása. A Szolgáltató vállalja, hogy az ÁSZF módosításáról a Felhasználókat legalább 15 nappal a hatálybalépés előtt értesíti, elektronikus üzenetben vagy az adminisztrációs felületen közzétett tájékoztatással.

12.2. Az ÁSZF mindenkor hatályos és korábbi verzióit a Szolgáltató saját weboldalon elérhetővé teszi. Ez biztosítja, hogy a Felhasználók bármikor visszakereshessék a szerződés korábbi feltételeit, és pontosan nyomon követhessék az esetleges

változtatásokat. A Szolgáltató ezzel az átláthatóság és a jogbiztonság elvét kívánja érvényesíteni.

12.3. A jelen szerződésben nem szabályozott kérdésekben a magyar jog rendelkezései az irányadók. Különösen alkalmazandók a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény, az elektronikus kereskedelmi szolgáltatásokról szóló 2001. évi CVIII. törvény, valamint az adatvédelemre vonatkozó hatályos szabályozások.

12.4. A Szolgáltató és a Felhasználó közötti esetleges vitás kérdéseket elsődlegesen közvetlen tárgyalások útján kötelesek rendezni. Ha ez nem vezet eredményre, a felek jogvitáik eldöntésére a Debreceni Járásbíróság, illetve pertárgyértéktől függően a Debreceni Törvényszék kizárólagos illetékességét kötik ki.

12.5. A jelen ÁSZF hatálybalépésének időpontját a Szolgáltató külön közleményben jelöli meg. Ettől az időponttól kezdődően az ÁSZF minden Felhasználóra kötelező, akik a Shopinium rendszert használják. A korábban megkötött szerződésekre a módosítás hatálybalépésétől az új rendelkezések vonatkoznak, kivéve, ha a felek írásban másként állapodnak meg.